

## Privacyverklaring

Welkom bij Groene Groei B.V., Groene Groei B.V. is de organisatie achter 'Woon Duurzaam Adviseur'. Onder dit merk leveren wij onze diensten aan consumenten. We vinden je privacy belangrijk en gaan daarom zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.

Deze privacyverklaring is van toepassing op websitebezoekers, iedereen die van onze diensten gebruik maakt en sollicitanten.

Op deze pagina laten we je weten welke informatie we over je verzamelen, waarom en wat we daarmee doen. Ook informeren we jou over jouw rechten.

Mocht je nog vragen hebben, aarzel dan niet om ons te mailen op [contact@woonduurzaamadviseur.nl](mailto:contact@woonduurzaamadviseur.nl).

## Hoe we veilig omgaan met jouw gegevens

### Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Als je gebruik maakt van onze diensten dan verwerken wij jouw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn die gegevens die, simpel gezegd, te herleiden zijn naar een individu. Dit kan direct of indirect. Een voorbeeld van indirecte persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld adres en postcode. Organisaties die persoonsgegevens verwerken moeten voldoen aan de privacywet (AVG). Wij zijn verantwoordelijk voor naleving van de AVG en dus voor het waarborgen van jouw privacy.

Wie zijn wij? Wij zijn Groene Groei BV (KvK: 68001169). Wij zijn gevestigd aan de Veemarktkade 8, 5222AE in 's-Hertogenbosch. Je kunt ons bereiken per mail ([contact@woonduurzaamadviseur.nl](mailto:contact@woonduurzaamadviseur.nl)) of telefoon (085 0410410).

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke wanneer jullie gegevens aan ons verstrekken en van onze dienstverlening gebruik maken.

**Voor welke doeleinden verwerken jullie persoonsgegevens?** Hieronder leggen we uit voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken, welke persoonsgegevens wij verwerken, op welke wettelijke grondslag we ons beroepen en wat de bewaartermijn is van de persoonsgegevens.

**Doeleinde: Om je een nieuwsbrief, uitnodiging voor een informatieavond/webinar, cadeauboncode of enige van onze andere diensten, zoals een energieadvies toe te sturen** Als je dat hebt aangevraagd, dan sturen we je een nieuwsbrief, cadeaubon, een uitnodiging voor een informatieavond/webinar of een uitnodiging voor een energie advies op het door jou opgegeven e-mailadres. De nieuwsbrief bevat altijd een afmeldlink zodat je je kunt afmelden als je geen behoefte meer hebt deze te ontvangen.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* email, voornaam, achternaam

*Grondslag:* uitvoering overeenkomst

*Bewaartermijn:* totdat je je weer uitschrijft voor de nieuwsbrief en elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

**Doeleinde: Om je te adviseren over besparingsmogelijkheden** Woon Duurzaam Adviseur biedt een online Woon Duurzaam Scan aan, waarin gegevens over jouw woning worden verwerkt. Wanneer je onze Woon Duurzaam Scan doet, vul je verschillende gegevens in over je woning, huishouden en persoonlijke voorkeuren. Bijvoorbeeld je postcode en huisnummer, wat voor type woning het is (zoals vrijstaand, 2- onder-1 kap, etc.), het bouwjaar van de woning en het aantal personen in het huishouden. Daarnaast verrijken we het profiel van je huis met informatie uit openbare bronnen zoals het Kadaster en het Centraal Bureau voor Statistiek. We gebruiken de informatie die je hebt ingevuld door de Woon Duurzaam Scan te doen om jou te adviseren over energiebesparingsmogelijkheden. Bijvoorbeeld: als we met de beschikbare gegevens vaststellen dat je huis geschikt lijkt voor zonnepanelen, kunnen wij je adviseren over te behalen kostenbesparingen.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* adres, woning specifieke kenmerken zoals bouwjaar en of de woning wel/geen kruipruimte heeft, optioneel: emailadres

*Grondslag:* uitvoering overeenkomst

*Bewaartermijn:* maximaal 5 jaar

**Doeleinde: om je ervaringen te tonen van andere bewoners** Op onze website tonen we ervaringen van andere bewoners met het verduurzamen van hun woning.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* naam, foto van de woning

*Grondslag:* uitvoering overeenkomst

*Bewaartermijn:* maximaal 7 jaar

**Doeleinde: om onze Woon Duurzaam Scan te verbeteren** We gebruiken de informatie over je huis ook om onze Woon Duurzaam Scan en de daaraan gerelateerde besparingsberekeningen te verbeteren. Dit doen wij zoveel mogelijk anoniem, maar in sommige gevallen kan het op adresniveau zijn (wanneer er sprake is van bugs die adresgebonden zijn bijvoorbeeld).

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* adres, woning specifieke kenmerken zoals bouwjaar en of de woning wel/geen kruipruimte heeft, optioneel: emailadres

*Grondslag:* gerechtvaardigd belang.

*Bewaartermijn:* maximaal 5 jaar

**Doeleinde: om je te koppelen aan een energieadviseur en offertes op te vragen** We doen ons best om je zo goed mogelijk te koppelen aan voor jou interessante bedrijven die jou verder kunnen helpen met het verduurzamen van jouw huis. Zo kunnen we je bijvoorbeeld alleen aan bedrijven uit jouw regio koppelen als je aangeeft daarin interesse te hebben.

Als je offertes opvraagt via Woon Duurzaam Adviseur of een afspraak plant met een energieadviseur of bouwmanager dan sturen we hen de hieronder genoemde informatie over jezelf (zodat ze je kunnen bereiken), soms aangevuld met extra informatie over je huis (zodat ze een goede offerte kunnen maken). Je kan het overzicht met informatie dat wij delen met bedrijven altijd opvragen bij Groene Groei BV via [contact@woonduurzaamadviseur.nl](mailto:contact@woonduurzaamadviseur.nl).

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* Woon Duurzaam Adviseur stelt je verder in staat om offertes voor besparingsmaatregelen op te vragen bij bedrijven. We houden daar informatie over bij. Bij het aanvragen van een offerte of het boeken van een afspraak met een energieadviseur via onze website vragen we informatie over jezelf: je voor- en achternaam, je emailadres, je telefoonnummer, je adres, de status van je offerte aanvraag, eventuele woningspecifieke kenmerken zoals het bouwjaar en eventuele opmerkingen voor de installateur, energieadviseur, Woon Duurzaam Adviseur of onze uitvoeringspartner Woon Wijzer Winkel BV.

*Grondslag:* uitvoering overeenkomst.

*Bewaartermijn:* maximaal 5 jaar

**Doeleinde: Om direct marketing te voeren** Bestaande klanten kunnen wij e-mails sturen om hen op de hoogte te brengen van ontwikkelingen en duurzaamheid tips. Ook klanten die hebben meegedaan aan een project (bijvoorbeeld een groepsaankoop of wijkaanpak), kunnen wij in de toekomst benaderen voor nieuwe of aangepaste initiatieven. Ditzelfde geldt voor mensen voor wie een gewenste groepsaankoop of wijkaanpak niet geschikt bleek te zijn. We kunnen dan een alternatief aanbieden.

Wij hebben een commercieel belang om direct marketing te voeren op bestaande klanten en (mogelijk) geïnteresseerden. Iedereen die gebruik maakt of wil maken van onze diensten zijn erbij gebaat dat zij de dienstverlening krijgen die is afgestemd op hun behoeftes. We gebruiken hier een beperkt aantal persoonsgegevens en de impact op de privacy is beperkt. Maken we gebruik van mailings, dan kan de ontvanger hiervan zich altijd afmelden met de afmeldlink onderaan iedere mail. We houden hierbij altijd rekening met de regels die op het gebied van de AVG en de Telecommunicatiewet (spamverbod) gelden.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* emailadres, NAW

*Grondslag:* toestemming en/of gerechtvaardigd belang.

*Bewaartermijn:* maximaal 5 jaar

**Doeleinde: Om onze financiële administratie vast te stellen** Wij krijgen van bedrijven een commissie op uitgevoerde offertes. Die commissie wordt berekend aan de hand van het bedrag van de koopovereenkomst. Daarvoor gebruiken we dus de aan jou uitgebrachte offertes. Daarnaast gebruiken we offertes om bij te houden wat de conversie is per bedrijf – we brengen dus in kaart hoeveel offertes een bedrijf heeft uitgebracht en hoeveel daarvan door de klant zijn geaccepteerd. Dit doen wij om de kwaliteit van onze dienstverlening hoog te houden.

We hebben met bedrijven afgesproken dat ze deze informatie alleen gebruiken voor het aanbieden van de gewenste offerte. Zij bewaren deze gegevens daarna nog om te zien hoeveel geslaagde offertes ze hebben uitgebracht. Ze zullen de informatie niet gebruiken om je te benaderen met nieuwe aanbiedingen. Indien dit wel het geval is, laat het ons dan weten zodat we maatregelen kunnen nemen.

Als jullie vervolgens een of meerdere van deze partijen inschakelen om voor jullie werkzaamheden te verrichten, dan zijn zij zelf verantwoordelijk om jouw privacy te waarborgen.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* emailadres, NAW, offerte bedragen

*Grondslag:* uitvoering overeenkomst

*Bewaartermijn:* maximaal 5 jaar

**Doeleinde: Om jouw sollicitatie in behandeling te nemen** Als je bij ons solliciteert dan gebruiken we jouw gegevens om te beoordelen of je bij ons past en om te kijken of we je uitnodigen voor een gesprek.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* emailadres, NAW, CV

*Grondslag:* uitvoering overeenkomst

*Bewaartermijn:* Als je bij ons solliciteert dan bewaren we jouw gegevens maximaal 1 maand na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij je ons toestemming geeft jouw gegevens in ons systeem te bewaren. In dat geval bewaren we deze 1 jaar.

**Doeleinde: voor statistieken (intern en extern)** Tot slot maken we geaggregeerde overzichten van de informatie die we hebben verzameld. Die verstrekken we aan gemeenten waarvoor we projecten uitvoeren. Die overzichten bevatten:

- Het aantal gebruikers van de site in de betreffende regio;
- Het aantal uitgevoerde Woon Duurzaam Scans in de regio;
- De typen maatregelen die vanuit de Scans geadviseerd worden;
- De investeringsniveaus die samenhangen met uit te voeren maatregelen;
- Het aantal uitgebrachte offertes in de regio;
- De besparingsmaatregelen die zijn genomen in de betreffende regio;
- Een indicatie van de gerealiseerde CO2 besparing in de regio.

Die overzichten hebben maximaal een detailniveau op postcode 6 (cijfers + letters) gebied. Als het zo is dat we in dat geval persoonsgegevens zouden verstrekken, geven we informatie op meer geaggregeerd niveau om dat te voorkomen. Dit is dan postcode 4 niveau (alleen de cijfers). Bijvoorbeeld, als je de enige bezitter bent van

zonnepanelen in jouw straat dan wordt er een groter gebied weergegeven. Randvoorwaarde is dat deze data nooit te herleiden is tot een individu, tenzij dit met jullie is afgesproken.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* uitgevoerde Woon Duurzaam Scans en getroffen duurzaamheidsmaatregelen op adresniveau *Grondslag:* gerechtvaardigd belang

*Bewaartermijn:* Maximaal 5 jaar

**Doeleinde: Cookies** We plaatsen cookies zodat onze website goed functioneert, we statistieken kunnen maken en surfgedrag kunnen registreren.

*Welke persoonsgegevens verwerken we:* hiervoor verwerken we, afhankelijk van het soort cookie en of je toestemming hebt gegeven, (gemaskeerd) IP-adres, informatie over jouw browser, duur van de sessie, apparatuur en surfgedrag.

*Grondslag:* toestemming

*Bewaartermijn:* Zie onze [cookieverklaring](#) waarin we uitleggen wat deze cookies precies doen en waarom ze er zijn.

### **Met welke derde partijen delen jullie mijn gegevens?**

We delen jouw gegevens alleen met partijen die wij inschakelen voor het uitvoeren van onze dienstverlening, zoals hostingpartijen, softwareleveranciers en partijen die cookies plaatsen.

Wanneer jij daarvoor hebt gekozen, geven we je gegevens ook aan de betreffende installateurs door. We kunnen gegevens ook delen met gemeenten, maar dit gebeurt op een geaggregeerd niveau.

Verdere delen we jouw gegevens met derde partijen wanneer jij hier toestemming voor hebt gegeven. Denk hierbij aan marketing cookies.

Om jouw privacy te waarborgen sluiten we de benodigde contracten waarin we afspraken maken over de omgang met persoonsgegevens.

We kunnen eventueel persoonsgegevens delen als dat nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen of wanneer dit nodig is in geval van een juridisch geschil.

### **Waar slaan jullie mijn gegevens op?**

Alle opslaglocaties bevinden zich in de EER. Voor de hosting maken we enkel gebruik van de fysieke Google locaties in de EER en voldoen geheel aan de EU-wetgeving voor gegevensbescherming. We slaan je gegevens op bij onze servers in 's-Hertogenbosch (EU). Buiten de EU slaan wij alleen gegevens op als er voldaan wordt aan de aanvullende eisen van de AVG, of wanneer er aanvullende overeenkomsten zijn ondertekend waarmee jouw privacy gewaarborgd wordt.

## Hoe lang slaan jullie mijn gegevens op?

We gebruiken jouw gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor je deze hebt verstrekt. Hoe lang dit exact is, hangt af van het doel en hebben we intern vastgelegd. Daarbij houden we onder andere rekening bij ons belang om jou goed van dienst te kunnen zijn als je vragen hebt over gebruikte diensten en dat wij er baat bij hebben een overzicht te hebben van getroffen maatregelen door heel het land (zowel voor onze statistieken als voor gemeenten).

Als je bij ons solliciteert dan bewaren we jouw gegevens maximaal 1 maand na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij je ons toestemming geeft jouw gegevens in ons systeem te bewaren. In dat geval bewaren we deze 1 jaar.

## Welke beveiligingsmaatregelen treffen jullie?

Wij nemen beveiligingsmaatregelen die passen bij de aard van de te verwerken gegevens. Zo zorgen we er onder andere voor dat alleen de werknemers toegang hebben tot die gegevens die dat nodig hebben bij het uitoefenen van hun functie, de persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen en de gegevens die je invult op de website worden versleuteld verzonden (SSL-certificaat).

Om ervoor te zorgen dat we jullie gegevens niet verliezen, maken we backups. Deze worden versleuteld opgeslagen en na een maand verwijderd.

## Welke rechten heb ik ten aanzien van mijn privacy?

Je hebt verschillende rechten ten aanzien van jouw privacy. Zo heb je het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je eventuele **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, te verzoeken om een beperking van de verwerking of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens** door Groene Groei B.V.

Ook heb je in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek / bezwaar / intrekking sturen naar [contact@woonduurzaamadviseur.nl](mailto:contact@woonduurzaamadviseur.nl). Graag in de onderwerpregel zetten "Persoonsgegevens".

We zullen na ontvangst van jouw mail onderzoeken of wij aan jouw verzoek tegemoet kunnen en moeten komen. Het kan zijn dat wij bepaalde rechten hebben waardoor we jouw gegevens niet kunnen of hoeven te verwijderen.

Belangrijk nog: wij moeten controleren of jouw identiteit klopt. Het kan daarom zijn dat we om aanvullende informatie zullen vragen voordat we jouw verzoek in behandeling kunnen nemen.

We zullen zo snel mogelijk reageren op jouw verzoek.

Als je niet tevreden bent over hoe wij met jouw privacy omgaan, dan kun je dat laten weten per e-mail. Natuurlijk hopen we dat we er met jou uitkomen. Ook staat het je vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-deap>

### **Wat als jullie privacybeleid wijzigt?**

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen veranderen. Ook kan onze dienstverlening veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wil je up-to-date blijven? Controleer deze verklaring dan regelmatig.

*Versie september 2022*